

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Op alle offertes, werken en leveringen zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij YC Tuinen zich schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaandelijk met een afwijkende regeling akkoord verklaard heeft. Algemene voorwaarden in de ruimste zin van het woord van anderen zijn voor YC Tuinen niet bindend, tenzij YC Tuinen zich hiermede schriftelijk en voorafgaandelijk akkoord verklaard heeft. De algemene voorwaarden worden toegevoegd bij elke offerte, elke overeenkomst en elke factuur. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van elke offerte, van elke overeenkomst, van elke factuur. Door ondertekening van de offerte en/of overeenkomst verklaart de opdrachtgever zijn/haar akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Alle offertes vanwege YC Tuinen zijn volledig vrijblijvend. Elke offerte heeft een geldigheidsduur van 20 dagen te rekenen vanaf de offertedatum. Na verloop van deze 20 dagen, kunnen er andere prijzen gelden.
3. Iedere uitvoerings- en leveringstermijn wordt opgegeven bij benadering. Ook indien dit niet uitdrukkelijk vermeld is. De uitvoerings- en leveringstermijnen zijn niet bindend voor YC Tuinen. Het niet nakomen van de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, welke ook de oorzaak van de vertraging is, geeft de opdrachtgever in geen geval recht tot annulering van de bestelling of tot enigerlei schadevergoeding.
4. Voor het uitvoeren van graaf- en freeswerken is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van alle nodige plannen en informatie aangaande ondergrondse leidingen en constructies. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het schriftelijk op de hoogte te brengen van YC Tuinen van de nodige instructies met betrekking tot de afstanden die in acht moeten genomen worden met betrekking tot de scheidinglijn met andere erven bij het planten van hoog opschietende bomen, andere bomen en levende hagen. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.
6. Er worden nooit garanties gegeven betreffende levende materialen (planten, bomen, zaden, ...). Een uitzondering geldt indien het tuinonderhoud door YC Tuinen gebeurt via een onderhoudscontract van minimum 1 jaar met een minimum van 6 onderhoudsbeurten per jaar. De vervanging van niet in groei gekomen planten geschiedt echter slechts één maal in waarborg en dit op tijdig vertoon van de afgestorven planten. Het mislukken van een gazon, door welke oorzaak ook, valt niet ten laste van YC Tuinen. Voor eventueel opkomend onkruid na het zaaien van het gazon worden geen klachten aanvaard.
7. YC Tuinen wordt ontheven van de aangegane verbintenis tot het leveren van bestelde planten wanneer bij overmacht (oogstmislukking, droogte, ...) aan de levering niet kan voldaan worden.
8. Aan bestellingen en opdrachten kunnen tegenover YC Tuinen geen rechten worden ontleend tenzij deze door YC Tuinen schriftelijk zijn bevestigd.
9. Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, is hij gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 85% op het totaalbedrag van de getekende offerte/overeenkomst. Eveneens is de opdrachtgever gehouden tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 85% op het totaalbedrag van de overige niet uitgevoerde onderhoudsbeurten, wanneer de opdrachtgever de uitvoering van het onderhoudscontract annuleert. Deze schadevergoeding geldt onverminderd alle andere bijkomende schadevergoedingen wegens administratieve kosten, uitvoeringskosten, en dergelijke.
10. Elke klacht of protest van welke aard ook dient schriftelijk te worden geformuleerd na ontvangstname van de afgeleverde factuur en dit binnen de acht dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is elke klacht onontvankelijk.
11. *“Btw-tarief: Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat :*
12. (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken,
13. (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en
14. (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker.
15. Wanneer minstens een van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21 pct. van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten”.
16. Alle facturen van YC Tuinen zijn **binnen de 7 dagen** na factuurdatum te betalen.
17. Bovenop de administratieve kosten van € 25 (excl. BTW), resulteert de niet-betaling van een factuur van rechtswege in de betaling van een nalatigheidsintrest ten belope van de wettelijke intrestvoet en berekend op alle onbetaalde vervallen bedragen.
18. Alle geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst zullen worden beslecht naar Belgisch recht. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tenzij YC Tuinen er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de opdrachtgever, of van de plaats waar deze zijn maatschappelijke, administratieve- of exploitatiezetel heeft.